

ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области

7 декабря 2018 года
время: 14.00.

пос. Коренево
малый зал Администрации
Кореневского района

Повестка дня.

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области. В соответствии с условиями контракта оценка проводилась в отношении 10 учреждений культуры Кореневского района Курской области: МКУК «Кореневская Межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области; МКУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области; МКУК «Кореневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области; МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области.
(информация: Стародубцевой Т.А. – начальника культуры, молодежи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области).
2. Анализ результатов оценки условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района и внесение предложений и рекомендаций по оптимизации их деятельности.
(информация: Стародубцевой Т.А. – начальника культуры, молодежи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области).
3. Размещение результатов на сайте bus.gov.ru, на сайте Администрации Кореневского района Курской области, на сайтах учреждений культуры Кореневского района прошедших оценку качества.

По первому вопросу:

Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

- утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.
- продолжить работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области в 2019 году.

По второму вопросу:

Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

В целях повышения качества деятельности организаций культуры Кореневского района Курской области предложить руководителям организаций культуры Кореневского района Курской области принять следующие меры:

Учреждениям культуры проводившим независимую оценку качества в соответствии п.5 «Предложения и рекомендации», взять за основу Анализ результатов оценки условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района позволяющий сформулировать ряд предложений и рекомендаций по оптимизации их деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области:

1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:
 - создание сайтов в организациях культуры не имеющих официального сайта;
 - обеспечение обратной связи через официальный сайт организации;
 - размещение на официальных сайтах организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;
 - отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане;
 - обеспечение технической возможности организации он лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;

- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.
- 2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.
- 3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах организаций.
- 4. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации формах взаимодействия с потребителями услуг на официальных сайтах организаций.
- 5. Создание системы информирования потребителей о мероприятиях организаций культуры и активное вовлечение их в культурно-досуговую деятельность.
- 6. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕКОМЕНДУЕТ каждому учреждению культуры:
 - 6.1 МКУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области:

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;
- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,
- принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении;
- приобретение и размещение информационных стендов по работе учреждения культуры;
- принять меры для обеспечения безопасности.

6.2. МКУК «Кореневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области

- продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями, обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;
- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

6.3. МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;
- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,
- принять меры для обеспечения безопасности.

6.4. МКУК «Кремяновский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области,

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;
- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении;
- приобретение и размещение информационных стендов по работе учреждения культуры;
- принять меры для обеспечения безопасности.

6.5. МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;
- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на

официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- принять меры по информационному оснащению населения,
- принять меры для обеспечения безопасности,
- принять меры по расширению количества кружков и творческих групп, работающих в учреждении;
- приобретение и размещение информационных стендов по работе учреждения культуры;
- совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий.

6.6. МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;
- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- принять меры по информационному оснащению населения,
- приобретение и размещение информационных стендов по работе учреждения культуры;
- принять меры для обеспечения безопасности.

6.7. МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;
- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации,

органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

- принять меры по информационному оснащению населения,
- приобретение и размещение информационных стендов по работе учреждения культуры;

- принять меры для обеспечения безопасности.

6.8. МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;

- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении;

- принять меры по расширению количества кружков и творческих групп, работающих в учреждении;

- приобретение и размещение информационных стендов по работе учреждения культуры;

- совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населения.

6.9. Муниципальное казённое учреждение культуры «Кореневская межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области;

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;

- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети

«Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- приобретение и размещение информационных стендов по работе учреждения культуры;

- принять меры для обеспечения безопасности.

6.10. МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы его пользователей;

- разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, её деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 «3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- принять меры по информационному оснащению населения,

- приобретение и размещение информационных стендов по работе учреждения культуры;

- принять меры для обеспечения безопасности.

7. Руководителям учреждений культуры разработать и утвердить Программу устранения недостатков выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.

По третьему вопросу:

Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

- разместить на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации Кореневского района Курской области решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области;

- разместить на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации Кореневского района Курской области Программы устранения недостатков

выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.

Результаты голосования: за – 5, против – 0 (единогласно)

Председатель общественного совета: _____ О.И. Плаксина

Секретарь общественного совета: _____ Е.В. Швыдченко

Члены общественного Совета: _____ Н.В. Купцова
_____ В.А. Пугачёва
_____ Е.А. Шевцова