

Контракт №

г. Курск

" _ " _____ 2018 г.

ИКЗ - 183461000390946100100100020020000244

Отдел культуры, молодежи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника отдела Стародубцевой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Положения, утвержденного Решением Представительного Собрания №41 от 27.08.2015г. с одной стороны и ООО АКМ46, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Рязанцева Виталия Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Контракт о нижеследующем.

1. Предмет Контракта.

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области (Приложение 1 к настоящему контракту)

2. Виды работ

- 1) проведение анкетирования получателей услуг;
- 2) анализ официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;
- 3) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;
- 4) наблюдение, контрольная закупка, посещение организации;
- 5) проведение оценки условий доступности услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры" по следующим показателям:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации

внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

2.2. Время ожидания предоставления услуги

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в

организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3. Обязанности сторон.

3.1 Заказчик обязан:

оплатить оказанные услуги в соответствии с п. 3 настоящего Контракта;

3.1.1 осуществлять контроль за исполнением настоящего контракта, но не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

3.1.2 обеспечить приемку оказанных услуг;

3.1.3 провести экспертизу оказанных услуг, которая может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации;

Исполнитель обязан:

3.2 оказать услуги надлежащего качества, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Контрактом;

3.3 своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении контракта, а также к установленному контрактом сроку обязан предоставить Заказчику результат оказания услуг, предусмотренный контрактом;

3.4 рассмотреть и удовлетворить претензии по количеству и качеству оказанных услуг в течение 10 дней с момента получения претензии своими силами и за свой счет.

4. Сумма контракта и порядок расчетов.

4.1. Общая стоимость Контракта составляет 34700 (тридцать четыре тысячи семьсот) рублей 00 копеек, НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 НК РФ

Цена контракта включает все расходы, в том числе расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта.

4.2. Оплата услуг осуществляется в форме безналичного расчета. Расчет осуществляется путем перечисления на счет Исполнителя после подписания акта об оказании услуг. Оплата производится в форме безналичного расчета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата Услуг производится Заказчиком в течение не более чем пятнадцать рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке, предусмотренного частью 7 статьи 94 Федеральный закон от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

4.3. Оказанные услуги Заказчик оплачивает Исполнителю за счет средств бюджета Кореневского района Курской области на 2018 год согласно представленных Исполнителем счета и акта об оказании услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Контракта.

5. Сроки и условия оказания услуг.

5.1. Оказание услуг осуществляется на административной территории Кореневского района Курской области.

5.2. Срок оказания услуг: в течении 60 дней с момента заключения Контракта.

5.3. В случае установления несоответствия оказания услуг условиям настоящего Контракта, Заказчик обязан в присутствии представителя Исполнителя и с его участием обеспечить составление акта. Указанный акт является подтверждением факта несоответствия услуг условиям Контракта, на основании чего Заказчик приостанавливает оплату за оказанные услуги.

5.4. В случае, если контракт заключается с физическим лицом, за исключением индивидуального предпринимателя или иного занимающегося частной практикой лица, обязательным условием является уменьшение суммы, подлежащей уплате физическому лицу, на размер налоговых платежей, связанных с оплатой Контракта.

6. Объём оказываемых услуг.

6.1 В соответствии с условиями настоящего Контракта Исполнитель должен оказать Услуги в отношении 7 организаций культуры Кореневского района Курской области (Приложение 1 к техническому заданию)

7. Порядок приемки оказанных услуг.

7.1. Приемка услуг осуществляется в сроки, определенные настоящим Контрактом.

7.2. Заказчик проверяет соответствие услуг условиям настоящего Контракта, в случае необходимости проводит анализ отчетных документов и материалов, представленных Исполнителем на предмет соответствия условиям настоящего Контракта, при необходимости запрашивает у Исполнителя недостающие документы и материалы, а также получает разъяснения по представленным документам и материалам.

7.3. Для проведения проверки оказанных услуг Заказчик формирует комиссию. Комиссия проводит проверку оказанных услуг на соответствие требованиям, установленным настоящим Контрактом.

7.4 По окончании работ Исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет Заказчику:

- аналитическую справку по результатам сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области;

- сводную таблицу оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области;

- предложения об улучшении качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.

7.5. Для проведения проверки оказанных услуг комиссия имеет право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Контракта.

7.6. Приемка результатов оказания услуг осуществляется в порядке, установленном контрактом, и оформляется документом о приемке, который подписывается Заказчиком в течении 2-х дней (в случае создания приемочной комиссии подписывается всеми членами приемочной комиссии), либо Исполнителю в те же сроки Заказчиком направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания такого документа. В случае привлечения заказчиком для проведения указанной экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке результатов отдельного этапа исполнения контракта либо поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги приемочная комиссия должна учитывать отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения.

7.7. Заказчик вправе не отказывать в приемке результатов оказанных услуг в случае выявления несоответствия этих результатов условиям Контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих результатов и устранено Исполнителем.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Контракту, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае просрочки исполнения Поставщиком (Подрядчиком, Исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (Подрядчиком, Исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Поставщику (Подрядчику, Исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

8.3. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Поставщиком (Подрядчиком, Исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в соответствии с Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 (далее – Правила), в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Поставщиком (Подрядчиком, Исполнителем).

8.4. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком (Подрядчиком, Исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом.

Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном пунктами 3-9 Правил, в виде фиксированной суммы, в том числе рассчитываемой как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта (далее - цена контракта (этапа)).

8.5. В случае если в соответствии с частью 6 статьи 30 Федерального закона Контрактом предусмотрено условие о гражданско-правовой ответственности Поставщиков (Подрядчиков, Исполнителей) за неисполнение условия о привлечении к исполнению Контракта субподрядчиков, соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в виде штрафа, штраф устанавливается в размере 5 процентов объема такого привлечения, установленного Контрактом.

8.6. Поставщик (Подрядчик, исполнитель) освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

8.7. В случае просрочки исполнения Поставщиком (Подрядчиком, Исполнителем) обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, а также неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком (Подрядчиком, Исполнителем) предусмотренных Контрактом обязательств, Заказчик вправе в одностороннем порядке уменьшить подлежащую оплате сумму за поставленный Товар (выполненную Работу, оказанную Услугу) на сумму начисленной неустойки (штрафов, пеней).

8.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Поставщик (Подрядчик, Исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

8.9. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

8.10. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом.

8.11. Применение штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения принятых обязательств по настоящему Контракту.

9. Срок действия контракта.

9.1. Контракт вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до 31 декабря 2018г. включительно, за исключением обязательств по оплате услуг, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки.

10. Порядок разрешения споров.

10.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Контракта, путем переговоров и консультаций.

10.2. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Курской области.

11. Другие условия.

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Контракту имеют силу только в том случае, если они не затрагивают существенные условия Контракта, оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон. Письменный документ с изменениями и дополнениями составляется в двух экземплярах и является неотъемлемой частью настоящего Контракта.

11.2. Все изменения и дополнения, внесенные в настоящий Контракт в одностороннем порядке, не имеют юридической силы.

11.3. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Настоящий Контракт составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

11.5. Все приложения к настоящему Контракту являются его неотъемлемой частью.

11. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты.

Заказчик:

Отдел культуры, молодежи, физкультуры
и спорта Администрации Кореневского
района Курской области

Адрес: 307410, Курская обл. Кореневский район,
пгт Коренево, ул. Школьная д.11

ОГРН 1154632011555

ИНН 4610003909 КПП 461001001

Р/сч 40204810000000000738

Отделение Курск г.Курск

БИК 043807001

Тел.:8(47147)21447

e-mail: korenevopoisk@mail.ru

 / Стародубцева Т.А.
« » 2018г.
М.П.



Исполнитель:

ООО «АКМ 46»

Юр. адрес: 305018, г. Курск, ул.
Черняховского, д.33, кв. 77

Почтовый адрес: 305035, г. Курск, ул. Асеева
1/1 оф.312

ОГРН 1124632010491

ИНН 4632167072/ КПП 463201001

Р/с 40702810933000008300 в Курском
отделении 8596 ПАО Сбербанк России

К/с 30101810300000000606

БИК: 043807606

Тел. 89510714822

e-mail: Akm46@bk.ru

 / Рязанцев В.В.
« » 2018г.
М.П.



Техническое задание на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области

1. Объект закупки: Оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области

2. Основания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области:

Правовая база:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

- ФЗ № 256 от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- ФЗ № 392 от 05.12.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры"

- Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»

3. Виды работ:

1) проведение анкетирования получателей услуг;

2) анализ официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;

3) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;

4) наблюдение, контрольная закупка, посещение организации;

5) проведение оценки условий доступности услуг для инвалидов.

4. Содержание работ:

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры" по следующим показателям:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»
 - 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
 - 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 - 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
 - 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)
 - 2.2. Время ожидания предоставления услуги
 - 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
 - 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с

учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Объём оказываемых услуг

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать Услуги в отношении 10 организаций культуры Кореневского района Курской области (приложение 1).

6. Сроки выполнения работ.

Исполнитель выполняет работы в течение 60 дней с момента заключения Контракта.

7. Документация, предъявляемая Заказчику:

По окончании работ Исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет Заказчику:

- аналитическую справку по результатам сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области;
- сводную таблицу оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области;
- предложения об улучшении качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.

Приложение 1 к техническому заданию

Перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес	Реквизиты
Библиотеки			
1	МКУК «Кореневская Межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области	307410, Курская область, Кореневский район, пос. Коренево, ул. Ленина 27	ИНН 4610002550
Культурно-досуговые учреждения			
2	МКУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области	307410, Курская область, Кореневский район, пос. Коренево ул. Октябрьская 49	ИНН 4610002430
3	МКУК «Кореневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области	307410, Курская область, пос. Коренево, ул. 70 лет Октября 12	ИНН 4610000778
4	МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области	307411, Курская обл. Кореневский район, село Коренево ул. Базарная 1А	ИНН 4610003063
5	МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области	307421, Курская область, Кореневский район, село Кремяное	ИНН 4610003105
6	МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области	307414, Курская область, Кореневский район, село Благодатное	ИНН 4610003120
7	МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области	307413, Курская область, Кореневский район, село Пушкарное	ИНН 4610003137
8	МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области	307420, Курская область, Кореневский район, село Любимовка	ИНН 4610003169
9	МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области	307434, Курская область, Кореневский район, село Обуховка	ИНН 4610003088
10	МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области	307433, Курская область, Кореневский район, село Внезапное	ИНН 4610003176