



АДМИНИСТРАЦИЯ
Кореневского района Курской области
Отдел культуры, молодёжи, физкультуры и спорта

304741, п. Коренево, ул. Школьная, д. 11, тел: (8147) 2-14-47, 2-15-35, факс: (8147) 2-15-11

ПРИКАЗ №44/1

12 декабря 2018 года

**Итоги проведения
независимой оценки качества
оказания услуг
организациями культуры
Кореневского района**

Во исполнении Федерального закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. №559 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»:

проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области в следующих организациях культуры:

- МКУК «Кореневская Межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Кремяновский Центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- МКУК «Внезапновский Центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Кореневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области.

услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.

Отдел культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Разработать районную Программу по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области (Приложение 1).
2. Рекомендовать организациям культуры для устранения выявленных недостатков разработать муниципальные Программы по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района.
3. Районную Программу по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области разместить на сайте Администрации Кореневского района.

Начальник отдела культуры
молодежи, физкультуры
и спорта Администрации
Кореневского района
Курской области



Т.А. Стародубцева

Приложение 1
к приказу отдела культуры, молодёжи,
физкультуры и спорта
Администрации Кореневского района Курской области
№44/1 от 12 декабря 2018 г

**Программа по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных
независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области
на 2019 – 2020 года**

№	Наименование мероприятия	Выявленные недостатки	Сроки реализации	Ответственный (должность, ФИО полностью)	Планируемый результат
	2	3	4	5	6
1. МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1	1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. 1.2.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы: дата создания, организации культуры, сведения об учредителе; учредительные документы; о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении;	2019 -2020 года (оформление стендов, открытие сайта)	Директор МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Е.В. Торгунакова	Наглядная агитация для посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг

	сферы	информация о планируемых мероприятиях; отчёт о результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».			
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Отсутствуют комфортные условия: навигация внутри организации; питьевой воды; санитарно-гигиенических помещений; доступность записи на получение услуги	2019-2020 года	Директор МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Е.В. Торгунакова	Комфортность условий, повышение качества предоставления услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют все условия доступности для инвалидов	2019 год	Директор МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Е.В. Торгунакова	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями
2. МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы:	2019 -2020 года (оформление	Директор МКУК «Внезапновский	Наглядная агитация для посетителей учреждения культуры

	<p>размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>1.2.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>дата создания, организации культуры, сведения об учредителе; учредительные документы; о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях; отчёт о результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>	стендов, открытие сайта)	<p>центральный сельский Дом культуры» О.Я Косарева</p>	<p>и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2	<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Улучшать комфортные условия</p>	2019-2020 года	<p>Директор МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» О.Я. Косарева</p>	<p>Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг</p>
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					

3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов: пандусы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, дублирование звуковой информации и надписей, наличие сайта, наличие предоставление услуги в дистанционном режиме	2019 год	Директор МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» О.Я Косарева	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями
---	---	--	----------	---	--

3. МКУК «Корневская межпоселенческая библиотека» Корневского района Курской области

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1	1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на: общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. 1.2.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы	Отсутствует или предоставлена не в полном объёме информация о деятельности организации социальной сферы: дата создания, организации культуры, сведения об учредителе не в полном объёме; учредительные документы не в полном объёме; не полные сведения о структуре организации о режиме работы; о видах предоставляемых услуг не полные сведения; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены не в	2019 -2020 года (оформление стендов, открытие сайта)	Директор МКУК «Корневская межпоселенческая библиотека» Корневского района Курской области Н.В. Горохова	Наглядная агитация для посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.
---	---	---	--	--	--

		<p>полном объёме; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях не в полном объёме; отчёт о результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>			
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	<p>Улучшать комфортные условия. Доступность записи на получение услуги.</p>	2019-2020 года	<p>Директор МКУК «Корневская межпоселенческая библиотека» Корневского района Курской области Н.В. Горохова</p>	<p>Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг</p>
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней	<p>Отсутствуют более 90% условия доступности для инвалидов</p>	2019 -2020 года	<p>Директор МКУК «Корневская</p>	<p>Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории</p>

	территории с учётом доступности для инвалидов			межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области Н.В. Горохова	граждан с ограниченными возможностями
4. МКУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
	1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на: общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. 1.2.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы	Отсутствует или предоставлена не в полном объёме информация о деятельности организации социальной сферы: дата создания, организации культуры не в полном объеме; сведения об учредителе; учредительные документы; сведения о структуре организации о режиме работы; о видах предоставляемых услуг не полные сведения; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях	2019 -2020 года (оформление стендов, открытие сайта)	Директор МКУК «Культурно- досуговый центр» Кореневского района Курской области Т.А. Горленко	Наглядная агитация для посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.

		не; отчёт о результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».			
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации; наличие доступности питьевой воды; санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	2019-2020 года	Директор МКУК «Культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области Т.А. Горленко	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	2019 -2020 года	Директор МКУК «Культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области Т.А. Горленко	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями
5. МКУК «Кореневский районный Дом культуры имени Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					

1	<p>1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на: общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>1.2.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>Отсутствует или предоставлена не в полном объеме информация о деятельности организации социальной сферы: дата создания, организации культуры не в полном объеме; сведения об учредителе; учредительные документы не в полной форме; сведения о структуре организации о режиме работы не в полной форме; о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях не в полном объеме; отчёт о результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта</p>	<p>2019 -2020 года (оформление стендов)</p>	<p>Директор МКУК «Корневский районный Дом культуры им.Е.А. Фурцевой» Корневского района Курской области И.И. Куренков</p>	<p>Наглядная агитация для посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>
---	--	---	---	---	---

		«Часто задаваемые вопросы». Опрос граждан на сайте, иной дистанционный способ взаимодействия.			
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом.	2019-2020 года	Директор МКУК «Кореневского районного Дома культуры им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области И.И. Куренков	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов: стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручни; дублирование звуковой информации и надписей, наличие сайта, наличие предоставление услуги в дистанционном режиме.	2019 -2020 года	Директор МКУК «Кореневского районного Дома культуры им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области И.И. Куренков	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями
6. МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					

1	<p>1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на: общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>1.2.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>Отсутствует или предоставлена не в полном объёме информация о деятельности организации социальной сферы: дата создания, организации культуры не в полном объеме; сведения об учредителе; учредительные документы не в полной форме; сведения о структуре организации о режиме работы; о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях; отчёт о результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто</p>	2019 -2020 года (оформление стендов)	<p>Директор МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.А. Погребская</p>	<p>Наглядная агитация для посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>
---	--	---	--------------------------------------	--	---

		задаваемые вопросы». Опрос граждан на сайте, иной дистанционный способ взаимодействия.			
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом.	2019-2020 года	Директор МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.А. Погребская	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов.	2019 -2020 года	Директор МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.А. Погребская	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями
7. МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1	1.1.Соответствие информации о деятельности организации	Отсутствует или предоставлена не в полном	2019 -2020 года	Директор МКУК	Наглядная агитация для

<p>социальной сферы, размещённой на: общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>объёме информация о деятельности организации социальной сферы: дата создания, организации культуры не в полном объеме; сведения об учредителе; учредительные документы не в полной форме; сведения о структуре организации о режиме работы; о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях; отчёт о результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Опрос граждан на сайте, иной</p>	<p>(оформление стендов)</p>	<p>«Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Е.Н. Бурькина</p>	<p>посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>
--	---	-----------------------------	---	--

		дистанционный способ взаимодействия.			
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации; санитарно-гигиенических помещений.	2019-2020 года	Директор МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Е.Н. Бурькина	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов.	2019 -2020 года	Директор МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Е.Н. Бурькина	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями
8. МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1	1.1.Соответствие информации о деятельности организации	Отсутствует или предоставлена не в полном	2019 -2020 года	Директор МКУК	Наглядная агитация для

	<p>социальной сферы, размещённой на: общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>объёме информация о деятельности организации социальной сферы: дата создания, организации культуры не в полном объеме; сведения об учредителе; учредительные документы не в полной форме; сведения о структуре организации о режиме работы; о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях; отчёт о результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Опрос граждан на сайте, иной</p>	<p>(оформление стендов)</p>	<p>«Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области П.Е. Фоменко</p>	<p>посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>
--	--	---	-----------------------------	---	--

		дистанционный способ взаимодействия.			
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенических помещений; доступность записи на получение услуг.	2019-2020 года	Директор МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области П.Е. Фоменко	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов.	2019 -2020 года	Директор МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области П.Е. Фоменко	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4	4.1 Удовлетворённость получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников	Опрос набрал 53% от опрашиваемого количества.	2019 год	Директор МКУК «Любимовский сельский Дом культуры»	Доброжелательность, вежливость ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг

	организации социальной сферы			Кореневского района Курской области П.Е. Фоменко	
9. МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1	<p>1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на: общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>1.2.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>Отсутствует или предоставлена не в полном объёме информация о деятельности организации социальной сферы: место нахождения и почтовый адрес, дата создания, организации культуры не в полном объеме; сведения об учредителе; учредительные документы не в полной форме; сведения о структуре организации о режиме работы; о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях; отчёт о</p>	2019 -2020 года (оформление стендов)	<p>Директор МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.В. Савченко</p>	<p>Наглядная агитация для посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>

		результатах деятельности; результат независимой оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Опрос граждан на сайте, иной дистанционный способ взаимодействия.			
Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации; наличие комфортной зоны; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенических помещений; доступность записи на получение услуг.	2019-2020 года	Директор МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.В. Савченко	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов.	2019 -2020 года	Директор МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями

области
О.В. Савченко

10. МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. 1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы	Отсутствует или предоставлена не в полном объёме информация о деятельности организации социальной сферы: место нахождения и почтовый адрес, дата создания, организации культуры не в полном объеме; сведения об учредителе; учредительные документы не в полной форме; сведения о структуре организации о режиме работы; о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов устанавливающих цены; план финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о планируемых мероприятиях; отчёт о результатах деятельности; результат независимой	2019 -2020 года (оформление стендов)	Директор МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Лькова Ю.Б.	Наглядная агитация для посетителей учреждения культуры и доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.
---	--	--	--------------------------------------	---	--

		оценки качества; план по улучшению качества работы. Отсутствие электронных сервисов, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Опрос граждан на сайте, иной дистанционный способ взаимодействия.			
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, оказываемых организациями предоставления услуг					
2	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации не в полном объеме; наличие комфортной зоны; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенических помещений не достаточно оборудованных; доступность записи на получение услуг не в полном объеме.	2019-2020 года	Директор МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Лыкова Ю.В.	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов.	2019 -2020 года	Директор МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского р-на Курской области, Ю.В. Лыкова	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями