

ПРОТОКОЛ №3

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области

26 декабря 2019 года
время: 14.00.

пос. Коренево
малый зал Администрации
Кореневского района

Повестка дня.

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области. В соответствии с условиями контракта оценка проводилась в отношении 6 учреждений культуры Кореневского района Курской области: МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Комаровский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Снагостской центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Шептуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Сафоновский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Гордеевский сельский клуб» Кореневского района Курской области.
(информация: Стародубцевой Т.А. – начальника культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области).
2. Анализ результатов оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района и внесение предложений и рекомендаций по их деятельности.
(информация: Стародубцевой Т.А. – начальника культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области).
3. Размещение результатов на сайте bus.gov.ru, на сайте Администрации Кореневского района Курской области, на сайтах учреждений культуры Кореневского района прошедших оценку качества.

По первому вопросу:

Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

- утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.
- работать над замечаниями и отсутствующими пунктами оказания услуг указанных в отчётах по проведению независимой оценки качества условий организациями культуры Кореневского района Курской области в 2020-2023 годах.

По второму вопросу:

Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

В целях повышения качества деятельности организаций культуры Кореневского района Курской области предложить руководителям организаций культуры Кореневского района Курской области принять следующие меры:

Учреждениям культуры проводившим независимую оценку качества в соответствии п.3 «Предложения по совершенствованию деятельности учреждений культуры», взять за основу Анализ результатов оценки условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района позволяющий сформулировать ряд предложений и рекомендаций по их деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области:

По критерию 1: «Открытость и доступность информации об организации культуры» отсутствует:

1. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствует:

1. Доступность питьевой воды;
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги

По критерию 3: «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;

4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации
- по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
 4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
 6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕКОМЕНДУЕТ каждому учреждению культуры:

МКУК «Гордеевский сельский клуб» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» создать:

Официальный сайт организации с наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:

1. Доступность питьевой воды;
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;

4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;

4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

МКУК «Сафоновский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» создать:

Официальный сайт организации с наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:

1. Доступность питьевой воды;

2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

3. Возможность бронирования услуги

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3. Оборудование входных групп пандусами;

4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности,

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» создать:

Официальный сайте организации с наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:

1. Доступность питьевой воды;
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
3. Возможность бронирования услуги

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

МКУК «Шептуховский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» создать:

Официальный сайт организации с наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:

1. Доступность питьевой воды;
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
3. Возможность бронирования услуги

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

МКУК «Снагостской центральной сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» создать:

Официальный сайт организации с наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:

1. Доступность питьевой воды;

2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

3. Возможность бронирования услуги

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3. Оборудование входных групп пандусами;

4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;

4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

МКУК «Комаровский центральный сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» создать:

Официальный сайт организации с наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:

1. Доступность питьевой воды;
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
3. Возможность бронирования услуги

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

По третьему вопросу:


Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:




- разместить на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации Кореневского района Курской области решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области;

- разместить на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации Кореневского района Курской области Программы устранения недостатков выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.

Результаты голосования: за – 5, против – 0 (единогласно)

Председатель общественного совета:  О.И. Плаксина

Секретарь общественного совета:  Е.В. Швыдченко

Члены общественного Совета:  Н.В. Купцова
 В.А. Пугачёва
 Е.А. Шевцова