Информация

о характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Кореневского района за 1 квартал 2021 года

За 1 квартал 2021 года в Администрацию Кореневского района поступило 56 обращений граждан, из них: 55письменных и1устных (по телефону); коллективных -2.

В соответствии с действующим законодательством все обращения были рассмотрены Администрацией Кореневского района либо совместно с органами местного самоуправления поселений или были направлены для рассмотрения по компетенции в другие органы.

В Администрацию района поступило 55 письменных обращений.

Обращения поступили:

по электронной почте, с сайта - 7;

письмом- 7;

депутатские – 1.

Письменные обращения граждан Кореневского района, поступившие через управление по работе с обращениями граждан управления делами Администрации Курской области -40.

В целях информирования населения по актуальным социально-значимым вопросам, Администрация района совместно с органами местного самоуправления поселений ежегодно организуют комиссионные выезды к обратившимся гражданам, во время которых заявители получают компетентные ответы от представителей Администрации района, организаций и учреждений. Такая форма работы позволяет свести к минимуму вероятность повторного обращения в органы местного самоуправления.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции в муниципальных образованиях были отменены традиционные информационные дни в форме «круглых столов». Новой формой работы с населением стали встречи специалистов с населением на свежем воздухе. При этом число граждан составляло не более 20 человек. В ходе встреч разъяснялось законодательство по ряду актуальных вопросов.

Все письменные и устные обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки.

Заместитель начальника отдела

организационной и кадровой работы

Администрации Кореневского района Е.А. Ковалёва