Информация

о характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Кореневского района за 4 квартал 2021 года

За 4 квартал 2021 года в Администрацию Кореневского района поступило 27 обращений граждан, из них: 21 письменных и 6 устных (по телефону).

 В соответствии с действующим законодательством все обращения были рассмотрены Администрацией Кореневского района либо совместно с органами местного самоуправления поселений или были направлены для рассмотрения по компетенции в другие органы.

В Администрацию района поступило 21 письменных обращений.

Обращения поступили:

по электронной почте - 4;

с сайта - 2;

письмом- 14;

коллективное – 1.

Письменные обращения граждан Кореневского района, поступившие через управление по работе с обращениями граждан управления делами Администрации Курской области - 14

В целях информирования населения по актуальным социально-значимым вопросам, Администрация района совместно с органами местного самоуправления поселений ежегодно организуют комиссионные выезды к обратившимся гражданам, во время которых заявители получают компетентные ответы от представителей Администрации района, организаций и учреждений. Такая форма работы позволяет свести к минимуму вероятность повторного обращения в органы местного самоуправления.

 В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции в муниципальных образованиях были отменены традиционные информационные дни в форме «круглых столов». Новой формой работы с населением стали встречи специалистов с населением на свежем воздухе. При этом число граждан составляло не более 20 человек. В ходе встреч разъяснялось законодательство по ряду актуальных вопросов.

 Все письменные и устные обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки.

Заместитель начальника отдела

организационной и кадровой работы

Администрации Кореневского района  А.П.Колокольникова