

25 ФЕВ 2022 № ММ-КР/41-01/1072

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главе Администрации  
Кореневского района  
Курской области  
Винокурову М.А.  
307410, Курская обл., Кореневский р-н,  
п. Коренево, ул. Школьная, д.11

О направлении информации

Уважаемый Михаил Анатольевич!

В целях улучшения качества обслуживания потребителей по вопросам электроснабжения направляем Вам актуальные контактные данные для взаимодействия с компанией ПАО «Россети Центр».

Прошу Вас разместить данную информацию на сайте администрации муниципального образования.

- Единый федеральный телефонный номер горячей линии ПАО «Россети Центр» - 8-800-220-0-220;

- Чат-бот Viber, с помощью которого потребители могут сообщить об отключении электроэнергии, получить информацию о времени восстановления электроснабжения: для начала диалога необходимо добавить нас в контакты, используя приведенный ниже QR-Код (вкладка «Ещё», выбрать пункт «Добавить контакт» и нажать «Сканировать QR-Код»)



- Сервис круглосуточного интернет-информирования и передачи сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте ПАО «Россети Центр» [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>, на сайте компании ПАО «Россети Центр и Приволжье» [www.mrsk-cp.ru](http://www.mrsk-cp.ru) в разделе «Потребителям - Сообщить об отключении

MR1/KR



0 235256 104732

э/э» [https://www.mrsk-cp.ru/for\\_consumers/inform\\_about\\_disconnect](https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect) баннера «Передача сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте компании» (приложение 1);

- Мобильное приложение «Нет Света» для пользователей сотовых телефонов с операционной системой Android, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации и получить обратную связь о проводимых отключениях, ходе восстановительных работ (установить приложение можно скачав его в магазине приложений мобильного телефона «Play Маркет» (приложение 2).

Первый заместитель директора-  
главный инженер филиала  
ПАО «Россети Центр» - «Курскэнерго»



В.И. Истомин

Исп.: Л.В. Горбачева  
Тел.: 8(4712)55-72-15

**Баннер «Передача сообщений об отсутствии электроэнергии  
на сайте компании»**

Россети Центр:



При размещении баннера необходимо указать ссылку на сайт:  
<https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>

Россети Центр и Приволжье:



При размещении баннера необходимо указать ссылку на сайт:  
[https://www.mrsk-cp.ru/for consumers/inform about disconnect/](https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect/)



## Инструкция к мобильному приложению «Нет света».

