

АДМИНИСТРАЦИЯ КОРЕНЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

отдел культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации
Кореневского района Курской области

П Р И К А З

от 13 декабря 2021 года № 59/1
п. Коренево

Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Кореневского района

Во исполнении Федерального закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. №559 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»:

проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области в следующих организациях культуры:

- МБУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Кореневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Кореневская межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Любимовский сельский Дом культуры сельский» Кореневского района Курской области;
- МКУК «Кореневский сельский Дом культуры сельский» Кореневского района Курской области.

Отдел культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Разработать районную Программу по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области (Приложение 1).
2. Рекомендовать организациям культуры для устранения выявленных недостатков разработать муниципальные Программы по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района.
3. Районную Программу по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области разместить на сайте Администрации Кореневского района.

Начальник отдела культуры,
молодёжи, физкультуры и спорта
Администрации Кореневского района



Т.А. Стародубцева.

Приложение 1

к приказу отдела культуры, молодёжи,
физкультуры и спорта
Администрации Кореневского района Курской области
№59-1 от 13 декабря 2021 г

**Программа по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных
независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области
на 2022 – 2024 года**

№	Наименование мероприятия	Выявленные недостатки	Сроки реализации	Ответственный (должность, ФИО полностью)	Планируемый результат
2		3	4	5	6
1. МБУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1	По критерию : «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1. Официальный сайт организации.	2022 - 2024 года (открытие сайта)	Директор МБУК «Кореневский культурно-досуговый центр» А.Д. Марченко	Наглядная агитация для посетителей учреждений культуры и доступная информация об учреждениях культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
2	По критерию: «Доступность услуг для инвалидов»	Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:	2022 - 2024 года	Директор МБУК «Кореневский культурно-досуговый центр»	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - оборудование входных групп пандусами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме. 		А.Д. Марченко	
<p>2. МКУК «Кореневский районный Дом культуры им Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области</p>				

Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации Культуры»

1	По критерию 1 : «Открытость и доступность информации»	<p>Отсутствует: 1. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения /жалобы/ предлагаемые раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.;</p> <p>2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказываемых услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.</p> <p>Не обеспечена сто процентная удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и в сети Интернет.</p>	2022 -2024 года (размещение дополнительной информации на стендах; работа с электронными сервисами)	<p>Директор МКУК «Корневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой»</p> <p>И.И. Куренков</p>	<p>Дополнение на информационных стендах наглядной агитации для посетителей учреждения культуры, и доступная работа на электронных сервисах приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>
<p align="center">Показатели характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»</p>					
2	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	<p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием 	2022-2024 года	<p>Директор МКУК «Корневский районный Дом культуры им. Е.А.</p>	<p>Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг</p>

		сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и т.д.); - наличие понятности навигации внутри организации.		Фурцевой» И.И. Куренков	
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	По критерию 3: «Доступность услуг для инвалидов»	Отсутствует: по Пункту 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: - наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2022 -2024 года	Директор МКУК «Кореневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой» И.И. Куренков	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями

		знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; -наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.			
3. МКУК «Кореневская межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1	По критерию 1: «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1. Обеспечение технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказанных услуг (наличие анкеты для опроса).	2022 -2024 года	Директор МКУК «Кореневская межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области Н.В. Горохова	Наличие анкеты для опроса пользователей, даст доступную информацию об учреждении культуры, что приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
2	По критерию 3: «Доступность услуг для инвалидов»	Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации,	2022 -2024 года	Директор МКУК	Увеличение количества и качества

	<p>и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование входных групп пандусами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 		<p>предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями</p> <p>«Кореневская межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области Н.В. Горохова</p>
--	---	--	---

		сурдопереводчика; оказываемая -помощь, работники организации, прошедшими необходимым обучением.			
4. МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1	По критерию 1: «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1. Официальный сайт	2022-2024 год (открытие сайта)	Директор МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Е.Ю. Торгунакова	Доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
2	По критерию 3: «Доступность услуг для инвалидов»	Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: -наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -оборудование входных групп	2022 -2024 года	Директор МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Е.Ю. Торгунакова	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категориями граждан с ограниченными возможностями

	<p>пандусами; -наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; -наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.</p>		
<p>5. МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области</p>			

Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»

1	По критерию 1: «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1. Официальный сайт организации	2022 -2024 года (создание сайта)	Директор МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области З.В. Георгиев	Доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.
Показатели характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»					
2	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	Отсутствует: 1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 3. Возможность бронирование услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и т.д.)	2022-2024 года	Директор МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области З.В. Георгиев	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставляемых услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	По критерию 3: «Доступность услуг для инвалидов»	Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:	2022 -2024 года	Директор МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры»	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями

	<p>-наличие сменных кресел-колясок; выделенных для стоянок средств автотранспортных инвалидов; -оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. <i>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</i></p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие альтернативной версии официального сайта</p>
<p>Кореневского района Курской области З.В. Георгиев</p>	

		организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение; -наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.			
6. МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1	По критерию 1: «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1.Официальный сайт организации	2022 -2024 года (создание сайта)	Директор МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.Я. Косарева	Доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.
Показатели характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»					
2	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	Отсутствует: 1..Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 3.Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по	2022-2024 года	Директор МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры»	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг

		телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при наличии и т.д)		Корневского района Курской области О.Я Косарева	
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	По критерию 3: «Доступность услуг для инвалидов»	<p>Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих</p>	2022-2024 года	Директор МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Корневского района Курской области О.Я. Косарева	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категориями граждан с ограниченными возможностями

		<p>инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют;</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;</p> <p>-наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.</p>			
7. МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»					
1	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	Отсутствует: 1..Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); 2. Наличие и понятность навигации; 3. Доступность питьевой	2022-2024 года	Директор МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры»	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг

		<p>воды;</p> <p>4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при наличии и т.д)</p>		<p>Коренеvского района Курской области Е.Н. Бурыкина</p>	
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
2	По критерию 3: «Доступность услуг инвалидов»	<p>Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 	2022-2024 года	<p>Директор МКУК «Кременовский центральный сельский Дом культуры» Коренеvского района Курской области Е.Н. Бурыкина</p>	<p>Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями</p>

					<p>-наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.</p> <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;</p>
--	--	--	--	--	--

		-наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.			
8. МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1	По критерию 1: «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1.Официальный сайт организации	2022 -2024 года (создание сайта)	Директор МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Л.В. Бабкина	Доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.
Показатели, характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»					
2	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	Отсутствует: 1..Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); 2.Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при наличии и т.д)	2022-2024 года	Директор МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Л.В. Бабкина	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставляемых услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3	По критерию 3:	Отсутствует: по Пункту 3.1			

	<p>«Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>«Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для средств автотранспортных средств инвалидов; -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и 	<p>2022-2024 года</p>	<p>Директор МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области Л.В. Бабкина</p>	<p>Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категориями граждан с ограниченными возможностями</p>
--	--	--	-----------------------	--	---

		<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;</p> <p>-наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.</p>			
9. МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1	По критерию 1: «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1.Официальный сайт организации	2022 -2024 года (создание сайта)	Директор МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской	Доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.

					области П.Е. Фоменко	
Показатели, характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»						
2	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	Отсутствует: 1.Наличие и понятность навигации; 2.Доступность питьевой воды; 3.Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 4.Возможность бронирование услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при наличии и т.д)	2022-2024 года	Директор МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Коренецкого района Курской области П.Е. Фоменко	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг	
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов						
3	По критерию 3: «Доступность услуг для инвалидов»	Отсутствует: <i>по Пункту 3.1</i> «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: -наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	2022-2024 года	Директор МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Коренецкого района Курской области П.Е. Фоменко	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями	

				<p>инвалидов; -оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; -наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. <i>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</i> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; -наличие возможности предоставления услуг в</p>		
--	--	--	--	---	--	--

		дистанционном режиме.			
10. МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области					
Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1	По критерию 1: «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1.Официальный сайт организации	2022 -2024 года (создание сайта)	Директор МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.А. Погребская	Доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.
Показатели, характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»					
2	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	Отсутствует: 1.Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); 2.Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 3. Санитарное состояние помещений; 4.Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при наличии и т.д)	2022-2024 года	Директор МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.А. Погребская	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставляемых услуг

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3	По критерию 3: «Доступность услуг инвалидов»	<p>Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; -наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	2022-2024 года
		<p>Директор МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области О.А. Погребская</p>	<p>Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями</p>

