

## ПРОТОКОЛ №3

### заседания Общественного Совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области

10 декабря 2021 года  
время: 14.00.

пос. Коренево  
малый зал Администрации  
Кореневского района

#### Повестка дня.

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области. В соответствии с условиями контракта оценка проводилась в отношении 10 учреждений культуры Кореневского района Курской области: МБУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области; МКУК «Кореневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области; МКУК «Кореневская межпоселенческая библиотека» Кореневского района Курской области; МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области.  
(информация: Стародубцевой Т.А. – начальника культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области).
2. Анализ результатов оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района и внесение предложений и рекомендаций по их деятельности.  
(информация: Стародубцевой Т.А. – начальника культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области).
3. Размещение результатов на сайте bus.gov.ru, на сайте Администрации Кореневского района Курской области, на сайтах учреждений культуры Кореневского района прошедших оценку качества.

**По первому вопросу:**

Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

- утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.
- работать над замечаниями и отсутствующими пунктами оказания услуг указанных в отчётах по проведению независимой оценки качества условий организациями культуры Кореневского района Курской области в 2021-2024 годах.

#### **По второму вопросу:**

Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

В целях повышения качества деятельности организаций культуры Кореневского района Курской области предложить руководителям организаций культуры Кореневского района Курской области принять следующие меры:

Учреждениям культуры проводившим независимую оценку качества в соответствии с разделом «Предложения по совершенствованию деятельности учреждений культуры», взять за основу Анализ результатов оценки условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района позволяющий сформулировать ряд предложений и рекомендаций по их деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области:

*По критерию 1:* «Открытость и доступность информации об организации культуры» отсутствует:

1. Официальный сайт организации

*По критерию* «Доступность услуг для инвалидов» отсутствует:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусов/подъемных платформ;
2. Наличие поручней расширенных дверных проёмов;
3. Наличие сменных кресел – колясок.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

- 1.

2. Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика;
4. Наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
5. Помощь работникам организации, прошедшими необходимое обучение;
6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

*По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» отсутствуют:*

1. Сто процентное удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах.

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг»;*

*«Доброжелательность, вежливость работников организации»  
«Удовлетворённость условиями оказания услуг»*

1. Необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕКОМЕНДУЕТ каждому учреждению культуры:

**МБУК «Кореневский культурно-досуговый центр» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Доступность питьевой воды;
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на

получение услуги

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» обеспечить:*

по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Оборудование входных групп пандусами;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;

2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
4. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**МКУК «Корневский районный Дом культуры им. Е.А. Фурцевой» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» обеспечить:*

1. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы) предложения раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказываемых услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Доступность питьевой воды;
2. Наличие понятность навигации внутри организации;
3. Возможность бронирования услуги (доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при наличии посещения и т.д.).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» отсутствуют:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**МКУК «Корневская межпоселенческая библиотека» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказываемых услуг (наличие анкеты для опроса).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» отсутствуют:*  
по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.

**МКУК «Благодатенский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации.

*По критерию «Доступность для инвалидов» отсутствуют:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**МКУК «Пушкарский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации.

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
2. Возможность бронирования услуги, доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации, при личном посещении и т.д.)

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» обеспечить:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**МКУК «Внезапновский центральный сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации.

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
2. Возможность бронирования услуги, доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» отсутствуют:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**МКУК «Кремяновский центральный сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. Наличие и понятие навигации;
3. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
4. Доступность питьевой воды;
5. Возможность бронирования услуги, доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» отсутствуют:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**МКУК «Обуховский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации.

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. Возможность бронирования услуги, доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» отсутствуют:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля



2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**МКУК «Любимовский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации.

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Наличие и понятность навигации;
2. Доступность питьевой воды;
3. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
4. Возможность бронирования услуги, доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» отсутствуют:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

**МКУК «Кореневский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации.

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
3. Санитарное состояние помещений;
4. Возможность бронирования услуги, доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» отсутствуют:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**По третьему вопросу:**

Заслушав и обсудив информацию Т.А. Стародубцевой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

- разместить на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации Кореневского района Курской области решение Общественного совета по

проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области;

- разместить на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации Кореневского района Курской области Программы устранения недостатков выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.

**Результаты голосования:** за – 5, против – 0 (единогласно)

**Председатель общественного совета:** \_\_\_\_\_ О.И. Плаксина

**Секретарь общественного совета:** \_\_\_\_\_ Н.В. Купцова

**Члены общественного Совета:** \_\_\_\_\_ В.А. Пугачёва  
\_\_\_\_\_ Н.В. Редченко  
\_\_\_\_\_ Р.И. Пальчун