

# АДМИНИСТРАЦИЯ КОРЕНЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

отдел культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации  
Кореневского района Курской области

## П Р И К А З

от 10 ноября 2022 года № 40

п. Коренево

### Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Кореневского района

Во исполнении Федерального закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. №559 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»:

проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области в следующих организациях культуры:

- МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- МКУК «Шептуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

- МКУК «Комаровский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

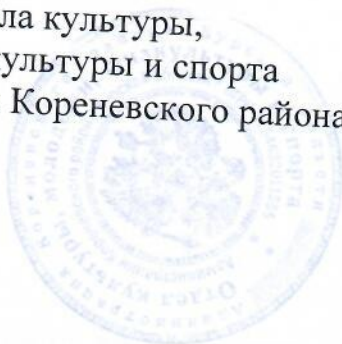
- МКУК «Снагостской центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области;

Отдел культуры, молодёжи, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района Курской области ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Разработать районную Программу по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области (Приложение 1).

2. Рекомендовать МО Кореневского района и подведомственным им организациям культуры, на основании районной Программы провести работу по устранению выявленных недостатков учреждений культуры Кореневского района.
3. Районную Программу по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области разместить на сайте Администрации Кореневского района.

Начальник отдела культуры,  
молодёжи, физкультуры и спорта  
Администрации Кореневского района



Т.А. Стародубцева.

Приложение 1

к приказу отдела культуры, молодёжи,  
физкультуры и спорта  
Администрации Кореневского района Курской области  
№40 от 10 ноября 2022 г.

**Программа по совершенствованию деятельности учреждений и устранению выявленных  
независимой оценкой качества оказания услуг, недостатков учреждений культуры Кореневского района Курской области  
на 2023 – 2025 года**

№	Наименование мероприятия	Выявленные недостатки	Сроки реализации	Ответственный (должность, ФИО полностью)	Планируемый результат
2		3	4	5	6
<b>1. МБУК «Комаровский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области</b>					
<b>Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1	По критерию : «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1. Официальный сайт организации.	2023 - 2025 года (открытие сайта)	Директор МКУК «Комаровский ЦСДК» Я.В. Горайнова	Наглядная агитация для посетителей учреждений культуры и доступная информация об учреждениях культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг
<b>Показатели, характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2	По критерию: «Комфортность условий предоставления услуг»	Отсутствует: 1. Доступность санитарно-гигиенических помещений; 2. Возможность бронирования услуги	2023-2025 года	Директор МКУК «Комаровский ЦСДК» Я.В. Горайнова	Качественное предоставление услуг, благоприятные комфортные условия пребывания в учреждении культуры

Показатели, характеризующие «Доступность услуг для инвалидов»

3	По критерию: «Доступность услуг для инвалидов»	<p>Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- стоянок для автотранспортных средств;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети</li> </ul>	2023 - 2025 года	<p>Директор МКУК «Комаровский ЦСДК» Я.В. Горяйнова</p>	<p>Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категориями граждан с ограниченными возможностями</p>
---	------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>«Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.</li> </ul>			
<b>2. МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области</b>				
<b>Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации Культуры»</b>				
1	По критерию 1 : «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1. Официальный сайт организации	2023 -2025 года (открытие сайта)	<p>Директор МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» А.С. Ткачёва</p> <p>Дополнение и доступная работа на официальном сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>
<b>Показатели характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»</b>				
2	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	<p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- возможность бронирование услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном</li> </ul>	2023-2025 года	<p>Директор МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» А.С. Ткачёва</p> <p>Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставления услуг</p>

				посещения и т.д).					
<b>Показатели, характеризующие «Доступность услуг для инвалидов»</b>									
3	По критерию «Доступность услуг для инвалидов»	3:	Отсутствует: по Пункту 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: - наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование входных групп пандусами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	2023 -2025 года	Директор МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» А.С. Ткачёва	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категории граждан с ограниченными возможностями			

		<p>зрительной информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.</p>			
<b>3. МКУК «Шептуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области</b>					
<b>Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1	По критерию 1: «Открытость и доступность информации»	Отсутствует: 1.Официальный сайт организации	2023 -2025 года	Директор МКУК «Шептуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области	Наличие сайта, даст доступную информацию об учреждении культуры, что приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.

				А.В. Муронова	
<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
2	По критерию 3: «Доступность услуг для инвалидов»	<p>Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>-оборудование входных групп пандусами;</li> <li>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</li> </ul> <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</li> </ul>	2023 -2025 года	<p>Директор МКУК «Шептуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области А.В. Муронова</p>	<p>Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категориями граждан с ограниченными возможностями</p>



		<p>информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;  -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
<p align="center"><b>4. МКУК «Снагостской центральной сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области</b></p>					
<p align="center"><b>Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b></p>					
<p>1</p>	<p>По критерию 1: «Открытость и доступность информации»</p>	<p>Отсутствует: 1. Официальный сайт</p>	<p>2023-2025 год (открытие сайта)</p>	<p>Директор МКУК «Снагостской центральной сельский Дом культуры»  Кореневского района Курской области</p>	<p>Доступная информация об учреждении культуры на сайте приведёт к повышению качества предоставляемых услуг.</p>

		Я.С. Бабина		
Показатели характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»				
2	По критерию 2: «Комфортность условий предоставления услуг»	Отсутствует: - доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - возможность бронирование услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и т.д).	2023-2025 года  Директор МКУК «Снагостской центральный сельский Дом культуры» Коренецкого района Курской области Я.С. Бабина	Комфортность условий ведёт к увеличению количества и качества предоставляемых услуг
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3	По критерию 3: «Доступность услуг для инвалидов»	Отсутствует: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: -наличие сменных кресел-колясок; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -оборудование входных групп пандусами; - наличие адаптированных	2022 -2024 года  Директор МКУК «Снагостской центральный сельский Дом культуры» Коренецкого района Курской области Я.С. Бабина	Увеличение количества и качества предоставляемых услуг категориями граждан с ограниченными возможностями

	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.</p> <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют.</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечных шрифтов Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая</p>			
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

				работниками прошедшими обучение; -наличие предоставления дистанционном режиме.				
--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--