

## ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_

### заседания Общественного Совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области

31 октября 2022 года  
время: 14.00.

пос. Коренево  
малый зал Администрации  
Кореневского района

#### Приглашены:

1. В.П. Комарова (зав. методическим кабинетом МКУК «Кореневский РДК им. Е.А. Фурцевой»);
2. Е.А. Кочеткова (методист МБУК «Кореневский культурно-досуговый центр»).

#### Повестка дня.

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области. В соответствии с условиями контракта оценка проводилась в отношении 4 учреждений культуры Кореневского района Курской области: МКУК «Комаровский центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Шептуховский сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области; МКУК «Снагостской центральный сельский Дом культуры» Кореневского района Курской области.  
(информация: В.П. Комаровой – заведующей методическим отделом МКУК «Кореневский РДК им. Е.А. Фурцевой» Кореневского района Курской области).
2. Анализ результатов оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района и внесение предложений и рекомендаций по их деятельности.  
(информация: Е.А. Кочетковой методиста МБУК «Кореневский культурно-досуговый центр» Кореневского района Курской области).
3. Размещение результатов на сайте bus.gov.ru, на сайте Администрации Кореневского района Курской области, на сайтах учреждений культуры Кореневского района прошедших оценку качества.

#### По первому вопросу:

Заслушав и обсудив информацию В.П. Комаровой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

- утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.
- провести работу над замечаниями и отсутствующими пунктами оказания услуг, указанных в отчётах по проведению независимой оценки качества условий организациями культуры Кореневского района Курской области в 2023-2025 годах.

**По второму вопросу:**

Заслушав и обсудив информацию Е.А. Кочетковой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

В целях повышения качества деятельности организаций культуры Кореневского района Курской области предложить руководителям организаций культуры Кореневского района Курской области принять следующие меры:

Учреждениям культуры проводившим независимую оценку качества в соответствии с разделом «Предложения по совершенствованию деятельности учреждений культуры», взять за основу Анализ результатов оценки условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района позволяющий сформулировать ряд предложений и рекомендаций по их деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области:

*По критерию:* «Открытость и доступность информации об организации культуры» отсутствует:

1. Официальный сайт организации.

*По критерию* «Доступность услуг для инвалидов» отсутствует:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусов/подъемных платформ;
2. Наличие поручней расширенных дверных проёмов;
3. Наличие сменных кресел – колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
5. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

- зрительной информации;
- 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика;
- 3. Наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 4. Помощь работникам организации, прошедшими необходимое обучение;
- 5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг»*

- 1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и т.д.);
- 2. Санитарное состояние помещений организации;
- 3. Возможность бронирования услуги, доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и т.д.);
- 4. Доступность питьевой воды.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕКОМЕНДУЕТ каждому учреждению культуры:

**МБУК «Комаровский центральный культурно-досуговый центр» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

- 1. Официальный сайт организации

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

- 1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- 2. Санитарное состояние помещений организаций;
- 3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги ( по телефону и т.д.).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» обеспечить:*

по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

- 1. Наличие сменных кресел-колясок;
- 2. Оборудование входных групп пандусами;
- 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

- 1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
- 2. Наличие альтернативной версии официального сайта

организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

4. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;

5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

**МКУК «Плодосовхозский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации.

*По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:*

1. Доступность питьевой воды;

2. Возможность бронирования услуги (доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при наличии посещения и т.д.).

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» отсутствуют:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3. Оборудование входных групп пандусами;

4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

**МКУК «Шептуховский сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

Обеспечить официальный сайт организации.

*По критерию «Доступность услуг для инвалидов» обеспечить:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Оборудование входных групп пандусами;
3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
5. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Дублирование подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполнением рельефно-точечных шрифтов Брайля;
6. Наличие предоставления услуги в дистанционном режиме на дому.

**МКУК «Снагостской центральный сельский Дом культуры» необходимо обеспечить:**

*По критерию «Открытость и доступность информации» обеспечить:*

1. Официальный сайт организации.

*По критерию: «Комфортность условий предоставления услуг»:*

1. Доступность питьевой воды;
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и т.д.);
3. Возможность бронирования услуги, доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении).

*По критерию «Доступность для инвалидов» обеспечить:*

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Оборудование входных групп пандусами;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации;
5. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проёмов.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;
6. Дублирование подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечных шрифтов Брайля.

**По третьему вопросу:**

Заслушав и обсудив информацию Е.А. Кочетковой, о предоставленном отчёте по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области РЕШИЛ:

- разместить на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации Кореневского района Курской области решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области;

- разместить на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации Кореневского района Курской области Программы устранения недостатков выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области.

**Результаты голосования:** за – 5, против – 0 (единогласно)

**Председатель общественного совета:** \_\_\_\_\_ О.И. Плаксина

**Секретарь общественного совета:** \_\_\_\_\_ Н.В. Купцова

**Члены общественного Совета:** \_\_\_\_\_ В.А. Пугачёва  
\_\_\_\_\_ Н.В. Редченко  
\_\_\_\_\_ Р.И. Пальчун