**Информация по проведению телефонной «горячей линии»**

Уважаемые потребители!

В преддверии новогодних праздников специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» организована «горячая линия» по соблюдению требований к условиям реализации, срокам годности, маркировке пищевой продукции.

В рамках тематического консультирования граждане имеют возможность получить разъяснения по правилам покупки и продажи пищевой продукции, условиям хранения и срокам годности, требованиям к маркировке товаров, нормативным требованиям, предъявляемым к качеству и безопасности. Специалисты расскажут, куда потребителю следует направить обращение в случае обнаружения некачественного продукта в магазине, помогут в оформлении претензии в адрес продавца.

Получить консультацию по всем возникающим вопросам Вы сможете до 30 декабря 2022 года, в рабочие дни с 9:00 до 17:00 (перерыв с 13:00 до 14:00) по телефону 8 (471-40) 2-40-14, на личном приеме г. Льгов, ул. М. Горького, 9, а также отправив обращение по электронной почте: [cgsn\_lgov@mail.ru](mailto:cgsn_lgov@mail.ru) или в социальной сети «ВКонтакте» - группа ФБУЗ "ЦГиЭ в Курской области" (<https://vk.com/public187692460>)

Кроме того, для потребителей работает телефон Единого федерального консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).

Дополнительно напоминаем, что в помощь потребителям создан и действует Государственный информационный [ресурс](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/) в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>, где размещена вся необходимая информация, в том числе о предприятиях, производящих и реализующих фальсифицированную пищевую продукцию.