**Информация о предоставляемых услугах и контактные данные консультационного центра и пунктов**

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» оказы­вает консультационные услуги гражданам по следующим вопросам потре­бительского законодательства:

^ Консультирование в сфере продаж непродовольственных товаров, в т.ч. при продаже ювелирных изделий, технически сложных товаров, ме­бели, пластиковых окон, дверей, одежды и обуви, детских товаров и игру­шек, строительных материалов и изделия медицинского назначения;

^ Консультирование в сфере продаж продовольственных товаров;

^ Консультирование в сфере предоставления услуг: финансовых, бы­товых, коммунальных, туристских, медицинских, образовательных, связи, транспортных услуг и строительство жилья;

^ Консультирование при покупке товаров дистанционным способом в сети Интернет или через мобильное приложение;

^ Оказание помощи в составлении исков, претензий, иных документов, направленных на защиту прав потребителей;

^ Проведение товароведческой экспертизы качества изделий в рамках законодательства о защите прав потребителей и правил продажи отдель­ных товаров.

Контактные данные консультационного центра и пунктов для потребителей

Телефон 8 (4712) 22-33-01, 51-26-34 или 8(910) 270-17-10, г. Курск, ул. Почтовая, 3, адрес эл. почты: [bykov\_mv@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:bykov_mv@46.rospotrebnadzor.ru)

Телефон 8 (471-43) 2-18-39, г. Суджа, ул. К. Либкнехта, 34, адрес эл. почты: [Gigiena\_Sudza@mail.ru](mailto:Gigiena_Sudza@mail.ru)

Телефон 8 (471-48) 3-17-04, г. Железногорск, ул. Гагарина, д. 31/2. адрес эл. почты: [ses.filial@mail.ru](mailto:ses.filial@mail.ru)

Телефон 8 (471-40) 2-40-14, г. Льгов, ул. М. Горького, д. 9, адрес эл. по­чты: [cgsn\_lgov@mail.ru](mailto:cgsn_lgov@mail.ru)

Телефон 8 (471-45) 4-20-65, г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес эл. почты: [MitrakovaJS@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:MitrakovaJS@46.rospotrebnadzor.ru)

Дополнительно каждый потребитель может обратиться за разъяснениями по телефону Единого консультационного центра, который функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).