ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Кореневского района Курской области в 1 квартале 2015г.

В Администрацию Кореневского Курской области в 1 квартале 2015 года поступило **83** обращения граждан, из них: **20**письменных и**63** устных обращения граждан;

коллективных – 2;

**Письменных обращений граждан поступило** **20.** Обращения граждан Кореневского района, поступившие через управление по работе с обращениями граждан Администрации Курской области в адрес:

Администрации Президента РФ-3;

Губернатора Курской области-5;

Депутата Государственной Думы РФ-2.

В Администрацию района в адрес Главы района поступило 10 письменных обращений.

**Устных обращений граждан**поступило **63**, в том числе на личном приеме граждан, проводимом в Администрации района-**51** обращение, на выездных приемах в муниципальных образованиях -**12** обращений. Всего в 1 квартале проведено **5** выездных приемов.

**На выездных приемах** граждан (в Викторовском, Комаровском, Снагостском и Кореневском сельсоветах) поступило 1 обращение граждан по вопросам строительства и ремонта автомобильных дорог, по земельным вопросам поступило 2 обращения. По вопросам работы детского сада и сельского дома культуры обращались жители с. Комаровка. Преподаватели и директор Снагостской школы просили оказать помощь и содействие в строительстве спортивного зала в школе.

Заявителям были даны разъяснения на интересующие их вопросы.

***По характеру обращения граждан распределились следующим образом.***

**По вопросам социальной сферы поступило 37 обращений граждан (44%).**

Это вопросы оказания гуманитарной и финансовой помощи гражданам, временно прибывшим из Украины, регистрации по месту жительства, вопросы опеки и попечительства. Жители области и других регионов обращались с просьбами увековечения памяти близких, погибших и умерших участниках Великой Отечественной войны, установки им памятников в связи с юбилеем Победы.

**По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 30 обращений граждан (36%).**

16 обращений граждан поступило с просьбами об обеспечении жильем, о предоставлении социальных гарантий в жилищной сфере. Обращения поступили от граждан, состоящих на учете в органах местного самоуправления поселений для обеспечения жильем молодых семей, многодетных, улучшения жилищных условий ветеранов и участников Великой Отечественной войны и др.

В обращениях заявители просили оказать помощь в проведении капитального или текущего ремонта кровли в многоквартирных домах.

**По вопросам экономики поступило 16 обращений граждан (19%).**

В своих обращениях заявители поднимали вопросы земельных отношений, предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства, вопросы трудоустройства и другие.

В результате рассмотрения из общего количества поступивших обращений граждан в 1 квартале 2015 года:

Поддержано (частично положительно) - решено по 37 (44%) обращениям, в том числе «меры приняты» (положительно) по 32 (38%) обращениям, разъяснено по 42 (51%) обращениям, 4 (5%) обращения находятся на рассмотрении.

Заместитель начальника отдела

организационной и кадровой работы

Администрации Кореневского района Е.И. Аболмасова